

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW

Niniejszy regulamin stanowi regulamin sprzedaży Biletów i Karnetów na imprezy masowe organizowane przez Miejski Klub Sportowy "MIEDŹ" LEGNICA Spółka Akcyjna z siedzibą w Legnicy.

Rozdział I

Definicje

1. **Organizator** – Miejski Klub Sportowy "MIEDŹ" LEGNICA Spółka Akcyjna z siedzibą w Legnicy, ul. Żeglarska 5, 59-220 Legnica, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000375520, NIP: 6912477746, REGON: 021438993, dalej zwany również **Klubem**.
2. **Stadion** – Stadion Miejski im. Orła Białego w Legnicy, przy ul. Hetmańskiej 2, 59-220 Legnica.
3. **System** – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów oraz Identyfikacji Kibiców.
4. **Serwis** – aplikacja umożliwiająca nabycie Biletu lub Karnetu drogą elektroniczną. Korzystanie z Serwisu jest możliwe za pośrednictwem strony internetowej www.bilety.miedzlegnica.eu.
5. **Użytkownik** – osoba zarejestrowana w Systemie i posiadająca Profil, dalej zwana również **Kibicem**.
6. **Profil** – profil Użytkownika w Systemie zawierający jego imiona, nazwisko, numer PESEL i adres e-mail. W przypadku, gdy w treści niniejszego Regulaminu jest mowa o numerze PESEL, a numer ten nie został Użytkownikowi nadany, rozumie się przez to numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość Użytkownika.
7. **Mecz** – mecz piłki nożnej rozgrywany na Stadionie przez pierwszą drużynę Organizatora.
8. **Karta Kibica** – identyfikator Kibica zawierający imię, nazwisko, numer PESEL. Służy do identyfikacji Kibica i/lub wejścia na Stadion po wykupieniu wielokrotnego lub jednorazowego uprawnienia do wejścia – jest nośnikiem elektronicznym Karnetu i/lub Biletu. Karta Kibica wydawana jest odpłatnie.
9. **Karnet** – bilet okresowy z indywidualnym numerem, ważny na jedną rundę rozgrywek, na wszelkie Mecze pierwszej drużyny Klubu na Stadionie. Karnet może być przypisany w Systemie do Karty Kibica i stanowi podstawę wejścia Kibica na Stadion. Papierowe potwierdzenie wydania Karnetu zawiera imię, nazwisko, numer PESEL oraz przypisane Kibicowi konkretne miejsce na Stadionie.
10. **Bilet** – bilet jednorazowy z indywidualnym numerem, ważny na wskazany w jego treści Mecz pierwszej drużyny Klubu na Stadionie. Bilet może być przypisany w Systemie do Karty Kibica i stanowi podstawę do identyfikacji Kibica posiadającego Bilet i jego wejścia na Stadion. Papierowe potwierdzenie wydania Biletu zawiera imię, nazwisko, numer PESEL oraz przypisane Kibicowi konkretne miejsce na Stadionie.
11. **Punkt Sprzedaży** – punkt sprzedaży Biletów i/lub Karnetów:
 - 1) Strefa Miedzi – ul. Wrocławska 43/1, 59-220 Legnica,
 - 2) Kasy Stadionu – czynne w dniu Meczu na dwie godziny przed jego rozpoczęciem (wyłącznie sprzedaż Biletów).
11. **Płatność Elektroniczna** – zapłata dokonywana przez Użytkownika na rzecz Organizatora z wykorzystaniem usług płatności elektronicznych świadczonych przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu w ramach umowy zawartej z Organizatorem.
12. **Zapytanie Autoryzacyjne** – wniosek skierowany do PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu o dokonanie Autoryzacji Płatności Elektronicznej, której dane przekazuje Organizator lub Użytkownik.
13. **Autoryzacja** – proces, w którym po otrzymaniu Zapytania Autoryzacyjnego PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy współpracy z pośredniczącymi instytucjami finansowymi, weryfikuje możliwość przyjęcia Płatności Elektronicznej do realizacji.
14. **Pozytywna Autoryzacja** – przyjęcie przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu do realizacji Płatności Elektronicznej objętej Zapytaniem Autoryzacyjnym.
15. **Potwierdzenie Autoryzacji** – przesłane do Systemu przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu potwierdzenie przyjęcia do realizacji Płatności Elektronicznej objętej zapytaniem Autoryzacyjnym, zawierające identyfikator Płatności Elektronicznej oraz imię i nazwisko Użytkownika.

Rozdział II

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów i/lub Karnetów prowadzona jest przez Organizatora za pośrednictwem Serwisu i/lub w Punktach Sprzedaży.
2. Wydawanie (wymiana) Kart Kibica dokonywana jest przez Organizatora wyłącznie w Punktach Sprzedaży.
3. Umowa sprzedaży Biletu i/lub Karnetu zawarta zostaje z chwilą zapłaty przez Użytkownika ceny sprzedaży i otrzymania potwierdzenia wydania Biletu i/lub Karnetu, zawierającego imię, nazwisko, numer PESEL osoby, na której rzecz Bilet lub Karnet zostały nabyte, a także kod kreskowy oraz przypisane Kibicowi konkretne miejsce na Stadionie. Za chwilę zapłaty przyjmuje się otrzymanie przez Organizatora Potwierdzenia Autoryzacji płatności, bądź uiszczenia zapłaty w Punkcie Sprzedaży.
4. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów i/lub Karnetów.
5. Bilet i/lub Karnet jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego dokumentu.
6. Biletu i/lub Karnetu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom.
7. Dokumentem uprawniającym do wejścia na Mecz jest Karnet i/lub Bilet zakodowany na Karcie Kibica albo papierowe potwierdzenie wydania Biletu i/lub Karnetu.
8. Zakup Biletu i/lub Karnetu, a także korzystanie z Serwisu, stanowi potwierdzenie zapoznania się przez Użytkownika z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptację jego postanowień. Regulamin dostępny jest na stronach internetowych - www.miedzlegnica.eu oraz www.bilety.miedzlegnica.eu, a także w Punktach Sprzedaży.

9. Zakup Biletu i/lub Karnetu stanowi potwierdzenie zapoznania się przez Użytkownika z Regulaminem Stadionu Miejskiego w Legnicy przy Al. Orła Białego oraz Regulaminem Organizacji Imprez Masowych na Stadionie Miejskim im. Orła Białego w Legnicy i akceptację ich postanowień. Wskazane powyżej regulaminy są dostępne na stronie internetowej - www.miedzlegnica.eu oraz www.bilety.miedzlegnica.eu, a także w Punktach Sprzedaży.
10. Zakup Biletu i/lub Karnetu za pośrednictwem Serwisu stanowi potwierdzenie zapoznania się przez Użytkownika z Regulaminem systemu płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, do którego Użytkownik zostaje przekierowany za pomocą odnośnika zamieszczonego na stronie www.bilety.miedzlegnica.eu oraz akceptację jego postanowień.
11. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletu i/lub Karnetu.
12. Po wejściu nabywcy Biletu i/lub Karnetu na Stadion na mecz objęty Biletem i/lub Karnetem i odnotowaniu tego przez System, Bilet i/lub Karnet uważa się za wykorzystany na tym Mecz. Jeden Bilet lub Karnet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz.
13. Dzieci do lat 7 mogą uczestniczyć w meczu tylko i wyłącznie z opiekunem prawnym, bez konieczności posiadania Biletu lub Karnetu, pod warunkiem nie zajmowania miejsca siedzącego. Osoby małoletnie do lat 13 mogą przebywać na Stadionie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
14. Zakup Biletów i/lub Karnetów rodzinnych dokonywany jest na następujących zasadach:
 - 1) Bilet i/lub Karnet rodzinny może kupić małżeństwo lub rodzice / opiekunowie prawni dla siebie oraz nie więcej niż trójki własnych dzieci - wszystkie poniżej 18 roku życia;
 - 2) warunkiem sprzedaży Biletu i/lub Karnetu rodzinnego jest okazanie dowodów tożsamości członków rodziny (małżonków lub rodziców / opiekunów prawnych oraz dzieci) lub ewentualnie innego dokumentu wskazującego na pokrewieństwo bądź więź prawną dziecka z nabywcą Biletu i/lub Karnetu;
 - 3) Bilety i/lub Karnety rodzinne sprzedawane są wyłącznie na miejsca sąsiadujące ze sobą;
 - 4) podstawę do identyfikacji Kibiców posiadających Bilet i/lub Karnet rodzinny i ich wejścia na Stadion stanowią wydane odrębnie dla każdego kibica papierowe potwierdzenia wydania Biletu i/lub Karnetu, zawierające imię, nazwisko, numer PESEL, kod kreskowy oraz przypisane Kibicowi konkretne miejsce na Stadionie.
15. Sprzedaż Biletów dla kibiców drużyn przyjezdnych odbywa się wyłącznie za pośrednictwem ich macierzystego klubu.
16. Biletów i/lub Karnetów nie sprzedaje się osobom:
 - 1) wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26.10.1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - 2) wobec których zastosowano zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny;
 - 3) wobec których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.

Rozdział III

Rejestracja i logowanie się w Serwisie

1. W celu dokonania transakcji za pośrednictwem Serwisu, tj. zakupu Biletu lub Karnetu, należy założyć Profil za pośrednictwem Serwisu lub w Punkcie Sprzedaży. Założenie Profilu jest bezpłatne.
2. W celu założenia Profilu za pośrednictwem Serwisu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, Użytkownik:
 - 1) otwiera w przeglądarce internetowej stronę www.bilety.miedzlegnica.eu, a następnie wybiera zakładkę „Załącz konto”;
 - 2) wprowadza swoje dane zgodnie z wymaganymi polami oznaczonymi gwiazdką (*),
 - 3) akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu,
 - 4) oświadcza, że zapoznał się klauzulą informacyjną,
 - 5) opcjonalnie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia działań promocyjno-marketingowych,
 - 6) zatwierdza wprowadzone dane poprzez wybór opcji „Zapisz”.
3. W celu zakończenia procesu założenia Profilu za pośrednictwem Serwisu wymagane jest przynajmniej jednokrotne osobiste stawiennictwo Użytkownika w Punkcie Sprzedaży, w celu zweryfikowania jego tożsamości oraz danych zawartych w Profilu.
4. Organizator zastrzega, iż po zweryfikowaniu tożsamości w Punkcie Sprzedaży obowiązkowe dane Użytkownika w Profilu, tj. imiona, nazwisko, numer PESEL oraz adres e-mail, będą mogły zostać zmienione jedynie w Punkcie Sprzedaży.
5. Użytkownik loguje się do Serwisu po raz pierwszy podając jako login swój numer PESEL oraz jako hasło swoje nazwisko pisane DUŻYMI LITERAMI, z uwzględnieniem polskich znaków. Po pierwszym zalogowaniu się do Serwisu Użytkownik musi dokonać zmiany hasła.
6. W celu dokonania zmiany hasła, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Użytkownik:
 - 1) po zalogowaniu się do Serwisu wprowadza nowe hasło w polu „Nowe Hasło”,
 - 2) powtórnie wprowadza nowe hasło w polu „Powtórz Hasło”,
 - 3) następnie zatwierdza wprowadzone dane poprzez wybór opcji "Zapisz".
7. W celu przypomnienia hasła do Serwisu, Użytkownik:
 - 1) wchodzi w zakładkę „Zapomniałeś hasła?” na stronie www.bilety.miedzlegnica.eu,
 - 2) wprowadza adres e-mail podany w Profilu,
 - 3) następnie przepisuje kod z obrazka i zatwierdza wprowadzone dane poprzez wybór opcji „Wyślij”,
 - 4) po zakończeniu procesu przypomnienia hasła Użytkownik otrzymuje na adres e-mail podany w Profilu wiadomość zawierającą hasło tymczasowe do Serwisu. Po pierwszym zalogowaniu się do Serwisu przy użyciu hasła, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Użytkownik musi dokonać zmiany hasła.

Rozdział IV

Ogólne zasady sprzedaży Biletów i Karnetów za pośrednictwem Serwisu

1. Serwis jest prowadzony przez Organizatora w celu sprzedaży Biletów i/lub Karnetów na Mecze organizowane z udziałem pierwszej drużyny Klubu na Stadionie.
2. Sprzedaż Biletów i/lub Karnetów za pośrednictwem Serwisu każdorazowo kończy się na jeden dzień przed dniem rozegrania Meczu.
3. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem Serwisu dostępne jest w Profilu w zakładce „Twoje Zakupy”.
4. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest wiadomość przesłana na adres e-mail Użytkownika wraz z potwierdzeniem wydania Biletu i/lub Karnetu, zawierającym imię, nazwisko, numer PESEL, kod kreskowy oraz przypisane Kibicowi konkretne miejsce na Stadionie.
5. Płatności w Serwisie obsługiwane są przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu. Realizacja płatności w Serwisie przebiega zgodnie z Regulaminem Systemu PayU S.A. Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
6. Serwis obsługuje następujące sposoby płatności:
 - 1) Karta Kredytowa: Visa lub MasterCard;
 - 2) Szybkie przelewy bankowe ON LINE.
7. Na jednego Użytkownika przypada jeden Bilet lub Karnet na dany Mecz.
8. Każda umowa sprzedaży rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
9. Kwota należności wynikająca z zamówienia złożonego za pośrednictwem Serwisu winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety i/lub Karnety pozostają własnością Organizatora do momentu otrzymania przez Organizatora Potwierdzenia Autoryzacji.
10. Czas oczekiwania na Pozytywną Autoryzację wynosi maksymalnie 24 godziny. W przypadku braku otrzymania Pozytywnej Autoryzacji we wskazanym powyżej terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia - transakcja zostaje anulowana, a wybrane miejsce zwolnione.
11. Użytkownik zobowiązany jest skontrolować Bilet i/lub Karnet, bądź potwierdzenie wydania Biletu i/lub Karnetu niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: danych osobowych, sektora i miejsca.
12. W celu otrzymania faktury Użytkownik musi skierować, w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym zawarto umowę sprzedaży, prośbę na adres e-mail: biuro@miedzlegnica.eu wraz z podaniem daty transakcji, daty dokonania zapłaty, rodzaju zakupionego Biletu/Karnetu oraz pełnych danych Nabywcy. Faktura może być wysłana pocztą na wskazany adres, bądź odebrana osobiście.
13. Harmonogram sprzedaży Biletów i Karnetów oraz obowiązujący cennik Biletów i Karnetów znajdują się na stronie Organizatora www.miedzlegnica.eu oraz w Serwisie.
14. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
15. Uwagi i zapytania do Organizatora należy kierować na adres e-mail: biuro@miedzlegnica.eu lub telefonicznie na numer 76/744 26 67.

Rozdział V

Procedura sprzedaży Karnetów

1. Zakupu Karnetu można dokonać za pośrednictwem Serwisu lub w Punkcie Sprzedaży. Warunkiem nabycia Karnetu jest posiadanie kompletnego i zweryfikowanego Profilu.
2. Ceny Karnetów są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacom. Cennik jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.miedzlegnica.eu oraz w Serwisie.
3. Sprzedaż Karnetów jest podzielona na dwa okresy:
 - 1) przedsprzedaż - w terminie maksymalnie 5 dni poprzedzających rozpoczęcie sprzedaży otwartej. Warunkiem zakupu Karnetu w przedsprzedaży jest posiadanie Karnetu w poprzedniej rundzie rozgrywkowej.
 - 2) sprzedaż otwarta – o terminie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży otwartej Organizator powiadomi, ze stosownym wyprzedzeniem, za pośrednictwem strony internetowej www.miedzlegnica.eu oraz Serwisu.
4. Zakup lub prolongata Karnetu za pośrednictwem Serwisu:
 - 1) Zalogowanie się Użytkownika do Serwisu - Użytkownik wpisuje jako login numer PESEL oraz podaje hasło.
 - 2) Wybór dotychczasowego miejsca - każdy posiadacz Karnetu w danej rundzie ma automatycznie założoną rezerwację na dotychczasowe miejsce w kolejnej rundzie. Rezerwacja ta znajduje się w zakładce „Twoje Zakupy”. Użytkownik może wykupić Karnet na dotychczasowe miejsce poprzez wybór opcji „Opłać rezerwację” w okresie przedsprzedaży lub anulować rezerwację poprzez wybór opcji „Anuluj rezerwację” i dokonać zakupu Karnetu na inne wolne miejsce. Po zakończeniu przedsprzedaży nieopłacone rezerwacje ulegają automatycznemu anulowaniu.
 - 3) Wybór nowego miejsca - w celu zakupu Karnetu na wolne miejsce należy wybrać w Serwisie dane wydarzenie, a następnie nowe miejsce w dowolnym sektorze.
 - 4) Złożenie zamówienia i płatność - po dokonaniu wyboru miejsca Użytkownik zobowiązany jest do zaakceptowania danych dotyczących zakupu oraz potwierdzenia chęci realizacji zamówienia poprzez wciśnięcie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Następnie Użytkownik zostanie przekierowany do serwisu płatności prowadzonego przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, a transakcja zakupu Karnetu zostaje zapisana w Systemie. We wskazanym powyżej serwisie

- płatności należy dokonać wyboru banku oraz rodzaju płatności. W przypadku niezakończenia przez Użytkownika procedury i niedokonania płatności transakcja zakupu Karnetu zostaje anulowana.
- 5) Potwierdzenie transakcji - po otrzymaniu przez Organizatora Potwierdzenia Autoryzacji płatności, Organizator przypisuje w Systemie do Karty Kibica Karnet i/lub przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość wraz z potwierdzeniem wydania Karnetu, zawierającym imię, nazwisko, numer PESEL, kod kreskowy oraz przypisane Kibicowi konkretne miejsce na Stadionie. Użytkownik drukuje otrzymane potwierdzenie wydania Karnetu. Potwierdzenie wydania Karnetu można również wydrukować w zakładce „Twoje Zakupy”.
 - 6) Status transakcji - o każdorazowej zmianie statusu transakcji Użytkownik będzie informowany komunikatem wysłanym na adres e-mail podany w Profilu. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce „Twoje Zakupy”.
5. Zakup lub prolongata Karnetu w Punkcie Sprzedaży:
- 1) Wybór dotychczasowego miejsca - każdy posiadacz Karnetu w danej rundzie ma automatycznie założoną rezerwację na dotychczasowe miejsce w kolejnej rundzie. Użytkownik może wykupić Karnet na dotychczasowe miejsce poprzez opłacenie rezerwacji w okresie przedsprzedaży w Punkcie Sprzedaży lub anulować rezerwację i dokonać zakupu Karnetu na inne wolne miejsce w Punkcie Sprzedaży. Po zakończeniu przedsprzedaży nieopłacone rezerwacje ulegają automatycznemu anulowaniu.
 - 2) Wybór nowego miejsca - w celu zakupu Karnetu na wolne miejsce należy udać się do Punktu Sprzedaży i dokonać wyboru nowego miejsca w dowolnym sektorze.
 - 3) Płatność - po zaakceptowaniu przez Użytkownika wszystkich danych dotyczących zakupu, Użytkownik dokonuje płatności w Punkcie Sprzedaży, a transakcja zakupu Karnetu zostaje zapisana w Systemie.
 - 4) Potwierdzenie transakcji - po uiszczeniu przez Użytkownika ceny sprzedaży w Punkcie Sprzedaży, Organizator przypisuje w Systemie do Karty Kibica Karnet i/lub drukuje papierowe potwierdzenie wydania Karnetu, zawierające imię, nazwisko, numer PESEL oraz przypisane Kibicowi konkretne miejsce na Stadionie.

Rozdział VI

Procedura sprzedaży Biletów

1. Zakupu Biletu można dokonać za pośrednictwem Serwisu lub w Punkcie Sprzedaży. Warunkiem nabycia Biletu jest posiadanie kompletnego i zweryfikowanego Profilu.
2. Ceny Biletów są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacom. Cennik jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.miedzlegnica.eu oraz w Serwisie.
3. Zakup biletu za pośrednictwem Serwisu:
 - 1) Zalogowanie się Użytkownika do Serwisu - Użytkownik wpisuje jako login numer PESEL oraz podaje hasło.
 - 2) Wybór miejsca - w celu zakupu Biletu należy wybrać w Serwisie daną imprezę (określoną nazwą Meczu), a następnie wolne miejsce w dowolnym sektorze.
 - 3) Złożenie zamówienia i płatność - po dokonaniu wyboru miejsca Użytkownik zobowiązany jest do zaakceptowania danych dotyczących zakupu oraz potwierdzenia chęci realizacji zamówienia poprzez wciśnięcie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Następnie Użytkownik zostanie przekierowany do serwisu płatności prowadzonego przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, a transakcja zakupu Biletu zostaje zapisana w Systemie. We wskazanym powyżej serwisie płatności należy dokonać wyboru banku oraz rodzaju płatności. W przypadku niezakończenia przez Użytkownika procedury i niedokonania płatności transakcja zakupu Biletu zostaje anulowana.
 - 4) Potwierdzenie transakcji - po otrzymaniu przez Organizatora Potwierdzenia Autoryzacji płatności, na adres poczty elektronicznej Użytkownika przesłana zostaje wiadomość wraz z potwierdzeniem wydania Biletu, zawierającym imię, nazwisko, numer PESEL, kod kreskowy oraz przypisane Kibicowi konkretne miejsce na Stadionie. Użytkownik drukuje potwierdzenie wydania Biletu. Potwierdzenie wydania Biletu można również wydrukować w zakładce „Twoje Zakupy”.
 - 5) Status transakcji - o każdorazowej zmianie statusu transakcji Użytkownik będzie informowany komunikatem wysłanym na adres e-mail podany w Profilu. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce „Twoje Zakupy”.
4. Zakup Biletu w Punkcie Sprzedaży:
 - 1) Wybór miejsca - w celu zakupu Biletu należy udać się do Punktu Sprzedaży i dokonać wyboru wolnego miejsca w dowolnym sektorze.
 - 2) Płatność - po zaakceptowaniu przez Użytkownika wszystkich danych dotyczących zakupu, Użytkownik dokonuje płatności w Punkcie Sprzedaży, a transakcja zakupu Biletu zostaje zapisana w Systemie.
 - 3) Potwierdzenie transakcji - po uiszczeniu przez Użytkownika ceny sprzedaży w Punkcie Sprzedaży, Organizator drukuje papierowe potwierdzenia wydania Biletu, zawierające imię, nazwisko, numer PESEL oraz przypisane Kibicowi konkretne miejsce na Stadionie.

Rozdział VII

Procedura zwrotu Biletów

1. Bilety zakupione za pośrednictwem Serwisu można zwrócić w Siedzibie Klubu – trybuna B Stadionu (w godzinach pracy biura), zaś zakupione w Punkcie Sprzedaży wyłącznie w Strefie Miedzi.
2. Nabywca Biletu ma prawo do zwrotu Biletu na zasadach określonych poniżej:
 - 1) w celu dokonania zwrotu Biletu należy osobiście udać się do miejsca określonego w ust. 1 powyżej z: dokumentem tożsamości, zakupionym Biletem, potwierdzeniem dokonanej transakcji (wydrukowanym z zakładki „Twoje Zakupy”) oraz danymi i – opcjonalnie – numerem konta bankowego, na który ma być dokonany zwrot pieniędzy za Bilet;
 - 2) zwrotu może dokonać wyłącznie osoba, która zakupiła Bilet, po wypełnieniu formularza zwrotu Biletu;

- 3) poprawnie wypełniony i zweryfikowany przez pracownika Klubu formularz będzie podstawą do zwrotu ceny zakupionego Biletu;
- 4) zwrot ceny sprzedaży Biletu będzie zrealizowany gotówką w dniu złożenia formularza, o którym mowa powyżej, lub przelewem bankowym w ciągu 7 dni od dnia złożenia formularza, na wskazane w nim konto bankowe;
- 5) w przypadku odwołania lub zmiany terminu Meczu Bilet zachowuje ważność na nowy termin rozegrania Meczu lub jeżeli nabywca Biletu wyrazi taką wolę otrzyma zwrot równowartości ceny zakupionego Biletu. Postanowienia punktu 4 powyżej stosuje się odpowiednio.

Rozdział VIII

Procedura zwrotu / zmiany Karnetów

1. Karnety zakupione za pośrednictwem Serwisu można zwrócić w Siedzibie Klubu – trybuna B Stadionu (w godzinach pracy biura), zaś zakupione w Punkcie Sprzedaży wyłącznie w Strefie Miedzi.
2. Nabywca Karnetu ma prawo do zwrotu Karnetu na zasadach określonych poniżej:
 - 1) jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje przed rozpoczęciem pierwszego meczu na Stadionie w danej rundzie rozgrywkowej, Nabywca Karnetu otrzymuje zwrot całej kwoty związanej z jego zakupem bez pobierania przez Klub jakichkolwiek opłat dodatkowych;
 - 2) jeżeli zgłoszenie woli zwrotu Karnetu następuje po rozpoczęciu pierwszego meczu na Stadionie w ramach danej rundy rozgrywkowej, kwota zwracana Nabywcy Karnetu jest pomniejszana o sumę wartości biletów jednorazowych na mecze objęte Karnetem, które zostały rozegrane na Stadionie do momentu zgłoszenia chęci zwrotu Karnetu. Wartość biletów będzie określana w oparciu o ceny brutto biletów dla kategorii sektorów zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu zwrotu Karnetu;
 - 3) suma wartości biletów, o której mowa w punkcie 2 powyżej, uwzględnia Mecze, które zostały zakończone. Mecze, które zostały odwołane lub przerwane i nie zostały dokończone w dniu, w którym się rozpoczęły, nie są uwzględniane przy potrąceniach związanych ze zwrotem Karnetu;
 - 4) postanowienia rozdziału VII ust. 2 pkt 1-4 powyżej stosuje się odpowiednio.
3. Zmiana przypisanego do Karnetu miejsca na Stadionie jest możliwa wyłącznie przy spełnieniu poniższych warunków:
 - 1) nie zostało wykupione miejsce, na które ma być dokonana zmiana i jest ono dostępne w oficjalnej sprzedaży;
 - 2) z zastrzeżeniem punktu 3 poniżej, zmiana miejsca przypisanego do Karnetu jest dokonywana bez jakichkolwiek opłat dodatkowych;
 - 3) jeśli zmiana miejsca wiąże się ze zmianą kategorii cenowej Karnetu, jest ona możliwa wyłącznie w przypadku zmiany kategorii Karnetu na droższą i wymaga dopłaty kwoty wynikającej z różnicy cen Karnetów. W przypadku zmiany kategorii Karnetu po rozpoczęciu danej rundy rozgrywkowej, dopłata dokonywana jest proporcjonalnie, a postanowienia ust. 2 pkt 2 powyżej stosuje się odpowiednio.

Rozdział IX

Prawa i Obowiązki Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) korzystać z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
 - 2) podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności;
 - 3) nie wykorzystywać Serwisu w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
2. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności podania nieprawdziwych danych.
3. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zabronionego będą informowane właściwe organy, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

Rozdział X

Ochrona danych osobowych

1. Organizator informuje, że w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), a w przypadku Użytkowników Serwisu także w związku z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dane osobowe zebrane w związku z założeniem Profilu w Serwisie i zakupem Karnet i/lub Biletu, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, nr PESEL, a w razie gdy nie został on nadany - rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, będą przetwarzane przez Miejski Klub Sportowy „MIEDŹ” LEGNICA S.A. z siedzibą w Legnicy (adres: ul. Żeglarska 5, 59-220 Legnica, tel./fax 76 744 26 67, email: biuro@miedzlegnica.eu), wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000375520, który stanie się Administratorem tych danych.
2. Uzyskanie informacji o procesach przetwarzania danych osobowych możliwe jest poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w formie elektronicznej: e-mail iod@miedzlegnica.eu lub pisemnej: Inspektor Ochrony Danych MKS „MIEDŹ” LEGNICA S.A., Al. Wiśniowa 47, 53-126 Wrocław.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach oraz na podstawie następujących przesłanek:

- a. wykonania umowy zakupu biletu lub karnetu, a także dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem oraz obsługi procesu płatności – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. niezbędnych dla wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, a mianowicie w celu:
 - zapewnienia identyfikacji i bezpieczeństwa osób uczestniczących w imprezie masowej jaką jest mecz piłki nożnej, w tym poprzez sprawdzenie danych osobowych, tj. imienia i nazwiska oraz nr PESEL, a w razie gdy nie został on nadany – rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, oraz informacji o Uczestniku w centralnym systemie identyfikacji uczestników meczów piłki nożnej – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a ponadto art. 10 RODO (w odniesieniu do wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa) i art. 9 ust. 2 pkt g RODO (w odniesieniu do danych biometrycznych Uczestników) oraz ustawa z dnia 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, a w szczególności art. 13 ww. ustawy,
 - realizacji obowiązków podatkowych i obowiązków księgowo-rachunkowych wynikających z Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości i innych przepisów podatkowych – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c. na podstawie zgody Uczestnika w celach:
 - rejestracji w Serwisie na podstawie dobrowolnej zgody wyrażonej poprzez wyraźne działanie potwierdzające, tj. założenie Profilu za pośrednictwem Serwisu lub w Punkcie Sprzedaży – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - prowadzenia działań promocyjno-marketingowych poprzez przesyłanie na podany adres e-mail informacji o charakterze promocyjnym, reklamowym, handlowym i marketingowym dotyczącym produktów i usług oferowanych przez Organizatora oraz partnerów i sponsorów Klubu – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - d. z prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, w tym dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej, stosowania plików cookies – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Podane dane osobowe zostaną przekazane/udostępnione:
 - a. Vector Software Sp. z o.o. oraz Sportdata Serwis Sp. z o.o. w celach związanych z działaniem i wsparciem technicznym w zakresie korzystania z systemu elektronicznej sprzedaży biletów i identyfikacji kibiców,
 - b. PayU S.A., jako podmiotowi świadczącemu na rzecz Organizatora usługi w zakresie dostarczania rozwiązań umożliwiających dokonywanie płatności internetowych za bilety wstępu i karnety,
 - c. procesorowi centralnego systemu identyfikacji uczestników meczów piłki nożnej,
 - d. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej i innym właściwym Związkom Piłki Nożnej lub podmiotom zarządzającym rozgrywkami,
 - e. dostawcom usług świadczonych na rzecz Organizatora w związku z utrzymaniem i obsługą strony internetowej,
 - f. w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, także właściwym podmiotom i organom państwowym,
 - g. podmiotom upoważnionym oraz podmiotom współpracującym z Organizatorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 5. W zależności od celu przetwarzania dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez następujący okres czasu:
 - a. w celu umożliwienia uczestnictwa w meczu piłki nożnej – przez 2 lata od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez Użytkownika lub utraty ważności karnetu, a w przypadku Uczestnika, wobec którego wydano orzeczenie lub zakaz związany z udziałem w imprezie masowej, wówczas okres 2 lat, liczy się od dnia upływu okresu obowiązywania zakazu lub okresu, na który orzeczono dany środek,
 - b. w związku z zakupem biletu wstępu / karnetu na mecz piłki nożnej – przez 2 lata od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez Uczestnika, przy czym dla Uczestnika posiadającego karnet okres ten rozpoczyna się od dnia utraty ważności karnetu,
 - c. w przypadku udzielenia zgód, o których mowa w ust. 3 lit. c – do momentu odwołania wskazanej zgody,
 - d. w związku z obowiązkiem przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej – przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zakup biletu wstępu/ karnetu,
 - e. w związku z możliwością dochodzenia roszczeń i obroną przed roszczeniami – przez okres 6 lat od dnia meczu, w którym Uczestnik brał udział,
 - f. dane osobowe przetwarzane w celach wynikających z pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Organizatora m.in. zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej, stosowania plików cookies – przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora.
 6. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych (na podstawie art. 15 RODO), sprostowania swoich danych (na podstawie art. 16 RODO), jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody - usunięcia danych (na podstawie art. 17 RODO, o ile Administratorowi nie przysługuje prawo do ich przetwarzania na innej podstawie prawnej), ograniczenia przetwarzania (na podstawie art. 18 RODO), przenoszenia danych (na podstawie art. 20 RODO), a także do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (na podstawie art. 21 RODO). Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 7. Podanie danych osobowych, tj. imienia i nazwiska, nr PESEL, a w razie gdy nie został on nadany - rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, związane z zakupem biletu/karnetu i uczestnictwem na meczu piłki nożnej jest wymogiem ustawowym (podstawą prawną jest art. 13 ustawy z dnia 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych). Niepodanie danych uniemożliwi rejestrację w Serwisie i zakup biletu/karnetu.
 8. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w imprezie masowej, w tym meczu piłki nożnej, znajdują się w Regulaminie organizacji imprez masowych na Stadionie Miejskim im. Orła Białego w Legnicy, pod adresem <https://miedzlegnica.eu/informacje-57>.

9. W związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia, w celu realizacji umowy lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem (art. 18 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – „uśude”).
10. Ponadto w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne - art. 18 ust. 5 uśude):
 - oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego;
 - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
 - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
11. Organizator nieodpłatnie udostępnia dane, o których mowa powyżej, organom państwa upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań (art. 18 ust. 6 uśude).
12. Rozliczenie usługi świadczonej drogą elektroniczną przedstawione Użytkownikowi nie może ujawniać rodzaju, czasu trwania, częstotliwości i innych parametrów technicznych poszczególnych usług, z których skorzystał Użytkownik, chyba że zażądał on szczegółowych informacji w tym zakresie (art. 19 ust. 3 uśude).
13. Organizator nie dopuszcza możliwości korzystania z Serwisu lub dokonywania płatności anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu.
14. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika Serwisu niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieodzwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

Rozdział XI

Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Organizator świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi elektroniczne umożliwiające założenie i korzystanie z Profilu oraz nabywanie Biletów i/lub Karnetów.
2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, zawarta jest na czas nieoznaczony.
3. Użytkownik może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym umowę o świadczenie usług elektronicznych, o której mowa w ust. 2 powyżej, w każdym czasie i bez wskazywania przyczyn, poprzez pisemne żądanie Użytkownika przesłane do siedziby Organizatora lub na adres poczty elektronicznej marketing@miedzlegnica.eu.
4. Organizator może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, umowę o świadczenie usług elektronicznych, o której mowa w ust. 2 powyżej, w przypadku, gdy Użytkownik uporczywie narusza postanowienia niniejszego regulaminu, a także gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu.
5. Organizator i Użytkownik mogą na podstawie porozumienia stron rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych, o której mowa w ust. 2 powyżej, w każdym czasie.
6. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług elektronicznych zawartej na czas nieoznaczony przez Organizatora lub Użytkownika nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez strony w czasie trwania umowy.

Rozdział XII

Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Biletu i/lub Karnetu może być zgłoszona przez Użytkownika do Organizatora na adres e-mail: biuro@miedzlegnica.eu lub listem poleconym na adres: ul. Żeglarska 5, 59-220 Legnica.
2. Użytkownik składając reklamację zobowiązany jest podać:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji oraz ewentualnie adres e-mail;
 - c) numer ewidencyjny PESEL;
 - d) powód wystąpienia z reklamacją;
 - e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji.
3. Na żądanie Organizatora Użytkownik zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora potrzeby uzyskania dodatkowych informacji, Użytkownik zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej, w terminie 7 dni od otrzymania informacji od Organizatora w tym zakresie.
4. W sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowany z zakładki „Twoje Zakupy” Bilet lub Karnet oraz potwierdzenie dokonania transakcji.
5. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Użytkownika. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Użytkownikowi w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej na adres e-mail (jeśli był podany).

Rozdział XIII

Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej Klubu www.miedzlegnica.eu.
2. Kibic będący uczestnikiem imprezy masowej organizowanej na Stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Stadionie przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora.
3. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą Kodeks postępowania cywilnego.

Legnica, 31 stycznia 2022 roku

ZARZĄD MKS „MIEDŹ” LEGNICA S.A.